



El arte de comunicar.

Estimados Clientes y Socios de Negocios:

Por este medio queremos compartir con todos ustedes, que gracias a los resultados positivos, al reconocimiento obtenido en la industria de TI y a una exitosa estrategia de expansión, nace CGS Servicios Administrados S.A. de C.V., sede de nuestro Corporativo; ubicado en la Ciudad de México, lugar estratégico para nuestras operaciones a nivel nacional.

CGS, cuenta con un sofisticado Contact Center, con un modelo estratégico de vanguardia y nuevas divisiones de negocio para poder ofrecer soluciones integrales convergentes a cada uno de nuestros clientes en el área de tecnologías de información y en la gama de Servicios Gestionados.

Como parte fundamental de nuestra estrategia de expansión, este es el momento ideal para renovar nuestra identidad Corporativa que comprende el posicionamiento de la empresa como marca, nuevo logotipo de marca y submarcas, slogan, identidad visual y nueva de razón social de la empresa, todo ello en sintonía con el lanzamiento de una nueva estrategia de Brandin.

Queremos compartirles la filosofía de nuestra nueva identidad corporativa como marca, “ioconda”, el arte de comunicar”, empresa inteligente, sofisticada, comprometida y altamente competitiva que hace de las tecnologías de la información una obra de arte.

“ioconda, el arte de comunicar”, tiene su propia historia, en la que intervienen tres actores principales:  
El Concepto Binario, base de la comunicación, información e informática.

La Divina Proporción, concepto tomado de la naturaleza para describir la perfecta proporción de los elementos y cuyo concepto es usado en la ciencia y las artes.

La Obra maestra de Leonardo Davinci: MONA LISA – GIOCONDA, considerada como la obra perfecta por excelencia.

“ioconda” es la perfecta proporción de innovación, pasión, sabiduría, inteligencia y experiencia en el diseño de soluciones tecnológicas convergentes competitivas con alto valor para modernizar a nuestros clientes con tecnologías de vanguardia de una forma accesible que permiten una mayor productividad de sus recursos, e impulse la comunicación continua en el mundo, no solamente en sus lugares de trabajo sino dondequiera que se encuentren.

Atentamente.

LIC. ALEJANDRO RIOS ROALANDINI.  
CEO / PRESIDENT



## GENÉTICA DE MARCA.

### RACIONAL

- Alta calidad en comunicación
- Mayor productividad de los recursos
- Mejores instalaciones de sistemas
- Infraestructura sin hacer inversiones
- Vigilancia de los recursos humanos
- Control de la información de la empresa
- Comunicación continua y en cualquier lugar

### EMOCIONAL

- Tecnología de empresas internacionales
- Estar a la vanguardia en comunicación
- Superioridad ante la competencia
- Ser parte de un selecto grupo empresarial
- Seguridad de la información
- Éxito empresarial y autorealización
- Incremento de valor de marca

## Soluciones y Servicios

- Asesoría e Integración de Soluciones Avanzadas.
- Networking en Telecomunicaciones, Intercomunicación de Redes (Cableado Estructurado Voz y Datos, Video, Switches, Routers, Telefonía IP, RFID, Sistemas Inalámbricos, Antenas, Soluciones de Video Conferencia, entre otros).
- Servicios Gestionados: en Seguridad de Redes, Telefonía IP, Manejo, Resguardo y Blindaje de su Información remota en Tiempo Real, que se basan en un Centro Global de Seguridad (CGS) el cual integra, el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), el Centro de Almacenamiento de Datos (CAD), el Centro de Operaciones de Redes (NOC) y el Centro de Soluciones de Call Center.
- Sistemas protección, CCTV, Control de Acceso, Sistemas Contra Incendios, Sistemas para Puntos de Venta (POS), Tags, Código de Barras, Lectoras.
- Servicios de Energía, Análisis, Regulación, Balanceo de Cargas, Respaldo UPS, Plantas de Emergencia, Tierras Físicas, entre otros.
- Equipamiento, Servidores, Equipo de Computo en General, Impresión, Puntos de Venta (POS), Software, Audio y Video, Accesorios, Consumibles, Escáner, Touch-Screen.
- Soporte Técnico Especializado y Servicios Certificados en cada una de nuestras Áreas.

## CABLEADO ESTRUCTURADO

El buen desempeño de cualquier red está basado en un cableado profesional, con **bioNET** le ofrecemos un cableado que le evitará lentitud en su red, caídas de servicio y colisiones, contemplando siempre el posible crecimiento que pueda llegar a tener su negocio a mediano o largo plazo, protegiendo su costo de inversión en infraestructura de telecomunicaciones y proporcionándole un retorno de inversión a corto plazo.

En **bioconda** contamos con mas de 20 años de experiencia en el diseño, instalación y certificación de redes de:

- Voz y datos (Categoría 5e, 6, 6a y 7)

- Fibra óptica (Multimodo y monomodo)



Sabemos que cada proyecto requiere un diseño diferente y por ello contamos con un grupo de consultores que le podrán asesorar en las diferentes soluciones que su modelo de negocio requiere:

- Diseño, implementación, instalación y mantenimiento de "DATA CENTER" (Sites).

- Implementación e instalación de:

- Piso falso
- Energía eléctrica
- Sistemas de respaldo de energía (UPS)
- Sistemas de tierra física.

- Instalación, configuración y puesta a punto de equipo activo:

- Switches
- Routers
- Servidores
- Redes inalámbricas



## SISTEMAS DE RESPALDO DE ENERGÍA (UPS)

¿Porque son necesarios los sistemas UPS?

Protegen contra:

✔ **Tiempo muerto**    ✔ **Daños**    ✔ **Pérdida de información**

Los sistemas UPS proporcionan una protección completa contra todo tipo de problema de energía, incluyendo caídas de voltaje, apagones, sobre tensiones y ruido en la línea.

Los sistemas UPS cuentan con una amplia variedad de capacidades para proteger sus equipos y aplicaciones de cómputo de cualquier tamaño contra tiempo de inactividad, daño y pérdida de información debido a problemas con la energía.

La operación AVR (Regulación Automática de Voltaje), regula de manera automática el voltaje de entrada para mantener los equipos funcionando indefinidamente durante condiciones críticas de caídas y alto voltaje.

Los UPS "en Línea" permiten soportar confiablemente la gama más amplia de dispositivos, incluso los más sensibles a tiempos de transferencia 0.

## INSTALACIONES ELÉCTRICAS

Son el conjunto de elementos que permiten transportar y distribuir la energía eléctrica, desde el punto de suministro hasta los equipos que la utilicen.

Entre estos elementos se incluyen: tableros, interruptores, transformadores, bancos de capacitores, dispositivos, sensores, dispositivos de control local o remoto, cables, conexiones, contactos, canalizaciones y soportes.

Las instalaciones eléctricas pueden ser abiertas (conductores visibles), aparentes (en ductos o tubos), ocultas (dentro de paneles o falsos plafones), ó ahogadas (en muros, techos o pisos).

Una instalación eléctrica debe de distribuir la energía a los equipos conectados de una manera segura y eficiente. Además algunas de las características que deben poseer son:

- **Confiables**, es decir que cumplan el objetivo para lo que son, en todo tiempo y en toda la extensión de la palabra.
- **Eficientes**, es decir, que la energía se transmita con la mayor eficiencia posible.
- **Flexibles**, que se refiere a que sea susceptible de ampliarse, disminuirse o modificarse con facilidad, según posibles necesidades futuras.
- **Simples**, o sea que faciliten la operación y el mantenimiento sin tener que recurrir a métodos o personas altamente calificados.
- **Seguras**, o sea que garanticen la seguridad de las personas y propiedades durante su operación común.

**TRIPP-LITE**  
POWER PROTECTION



## SISTEMAS DE TIERRA FÍSICA Y PARARRAYOS.

Una tierra física se define como un sistema de conexión formado por electrodos y líneas de tierra de una instalación eléctrica.

Generalmente el término es usado para hacer referencia a una red o conexión de seguridad, que debe instalarse en los centros de datos, sites, áreas de cómputo, o en cualquier lugar donde se tenga equipo eléctrico o electrónico, ya que de improviso surgen descargas ya sean por fenómenos naturales como los rayos, o artificiales como sobre cargas, interferencias, o incluso errores humanos, es por eso que una instalación de puesta a tierra tiene como función forzar o drenar al terreno las intensidades de corriente nocivas que se puedan originar.



### BENEFICIOS DE LA TIERRA FÍSICA

Existen muchos entre los que destacan el incremento en la seguridad de sus instalaciones, además de que disminuye el calentamiento en los cables y también se incrementa el tiempo de vida en los equipos disminuyendo el consumo en la energía eléctrica.

Además mejora considerablemente la calidad del servicio, se disipa la corriente asociada a descargas atmosféricas y limita las sobre tensiones generadas.

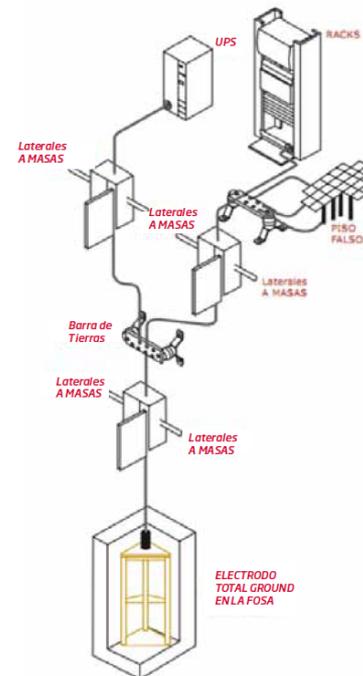
Así mismo, al instalar un sistema de tierra física y un sistema de Pararrayos, se evita que las descargas atmosféricas (rayos), caigan en lugares indeseados y puedan causar accidentes, así que mediante un sistema de pararrayos conectado directo a tierra se proporciona un camino para guiar al rayo y evitar que caiga en un lugar indeseado.



### CERO LÓGICO

El cero lógico es la instalación del sistema de tierras independientemente para todos los equipos electrónicos y redes.

Un ejemplo de un diagrama de conexión en un SITE es el siguiente.



## EL ROL DE LOS SERVICIOS GESTIONADOS EN EL ÉXITO DE LOS NEGOCIOS

La administración de las Tecnologías de Información (TI) dentro de las organizaciones se ha vuelto un agente determinante para el logro de los objetivos de negocio.

Uno de los propósitos centrales de **bioWALL** es contribuir a que, independientemente del sector al que pertenezcan, sus clientes evolucionen de modelos de TI desorganizados o reactivos hacia aquellos que generen valor, a fin de que logren sus objetivos de negocio.

La seguridad de la información no es un problema de tecnología. Garantizarla es un reto que consiste en equilibrar el equipo tecnológico, el personal que lo opera, así como los procesos y procedimientos implementados en cada operación. Estos tres aspectos deben soportar y estar alineados a los objetivos de negocio para asegurar su rentabilidad. La seguridad de la información de una empresa es un proceso continuo.

### ¿QUE SON LOS SERVICIOS GESTIONADOS?

Son servicios que cuentan con el equilibrio adecuado entre tecnología, procesos, procedimientos y el personal especializado de TI para que a partir de su contratación, las empresas maximicen su operación mientras disminuyen el costo, incrementan el retorno de inversión tecnológica, reducen el riesgo de la operación tecnológica y liberan los recursos internos para enfocarse en los procesos y proyectos críticos del negocio.

### ¿QUE VALOR AGREGA UN SERVICIO GESTIONADO?

Hay muchas razones por las que una empresa decide contratar un Servicio Gestionado, de manera remota, para sus sistemas de TI.

Acelera la madurez en los procesos operativos de TI.

**Adquiere una solución, no un producto.**

Optimiza el presupuesto destinado al área.

Aprovecha, en un periodo muy corto, el conocimiento y experiencia del proveedor.

Contribuye a incrementar la competitividad de la empresa y a que ésta alcance sus objetivos de negocio.

**Se facturan bajo un esquema fijo (renta mensual).**

Mayores niveles de seguridad y confiabilidad dentro del ambiente TI.

Rapidez en la implementación de recursos TI.

Mayor eficiencia en la administración de recursos y personal.

**No requiere inversiones adicionales de infraestructura, capacitación o licenciamiento.**



CONTROL DE APLICACIONES



FIREWALL



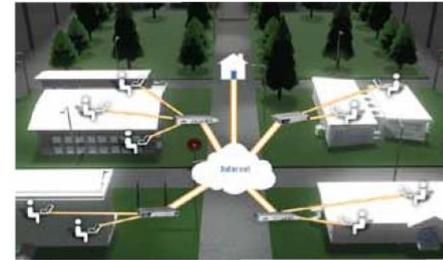
REPORTES



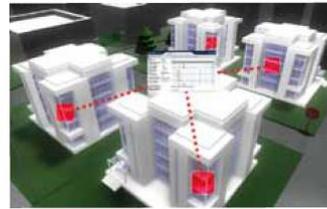
SOPORTE 24 X 7



FILTRADO DE CONTENIDO



VPN (ACCESO REMOTO SEGURO)



MONITOREO

## CARACTERÍSTICAS DE LAS SOLUCIONES **bioWALL**.

Las características de los alcances establecidos para los Servicios Gestionados de SDP (Security Data Protection), consiste en una solución remota de conectividad, control de accesos, prevención, monitoreo, asistencia, reportes y respuesta proactiva a incidentes a través de la plataforma e infraestructura propia.

Ofrece la administración y gestión de los servicios de Firewall, Balanceo de Cargas, prevención de intrusiones, inspección profunda, Antivirus/Anti-spyware, filtrado de contenido y control de Aplicaciones de acuerdo a las necesidades y/o políticas de operación de su organización.

**bioWALL** monitorea, gestiona y evalúa la disponibilidad, el desempeño y la interrelación de su red (Servidores, routers, switches, UPS, etc.) cuenta con un equipo de ingenieros certificados y especializados que trabajan para cumplir con nuestros acuerdos de nivel de servicio y para diagnosticar, operar, instalar, administrar y dimensionar, implementar y recomendar lo mejor en materia de redes, de acuerdo con las necesidades de cada negocio.

Ofrece además soluciones que permiten obtener información del estado en que se encuentran los sistemas a fin de realizar evaluaciones de infraestructura y detectar los eventos que pudieran poner en riesgo los elementos de la red.

### TIPOS DE CONTRATOS:

#### Seguridad **bioWALL** Básico:

- + Firewall
- + Balanceo de Carga
- + VPN (acceso remoto seguro)
- + Monitoreo 24 X 7 X 365
- + Soporte Proactivo
- + Reportes

#### Seguridad **bioWALL** Intermedio:

- + Firewall
- + Balanceo de Carga
- + IPS (prevención de intrusiones)
- + Anti-Spyware / virus (bloqueo de amenazas)
- + VPN (acceso remoto seguro)
- + Monitoreo 24 X 7 X 365
- + Soporte Proactivo
- + Reportes

#### Seguridad **bioWALL** Avanzado:

- + Firewall
- + Balanceo de Carga
- + IPS (prevención de intrusiones)
- + Anti-Spyware / virus (bloqueo de amenazas)
- + Filtrado de Contenido
- + Control de Aplicaciones
- + VPN (acceso remoto seguro)
- + Monitoreo 24 X 7 X 365
- + Soporte Proactivo
- + Reportes

## CARACTERÍSTICAS

### FIREWALL

Es un sistema diseñado para prevenir accesos no autorizados hacia o desde la red privada. En donde todos los mensajes, paquetes de datos y aplicaciones que entran o salen de la intranet pasan a través del Firewall, el cual examina cada uno y bloquea aquellos que no cumplen con las reglas, políticas y procedimientos de seguridad que gobiernan las comunicaciones de la red.

#### Funciones:

- Ocultar sistemas vulnerables, que pueden ser fácilmente atacados desde Internet
- Ocultar información como nombres de sistemas, topología de la red, tipos de dispositivos de red, e identificadores de usuarios internos.
- Proporciona autenticación más robusta que las aplicaciones estándares.
- Traducción de Dirección de Red: NAT (Network Address Translation) QoS (Quality of Service).

### BALANCEO DE CARGAS

Es un recurso que nos permite administrar varios servicios de Internet simultáneamente, con lo cual podemos optimizar y monitorear el ancho de banda y performance del servicio. Utilizando métodos desde el simple "Round Robin" (repartiendo todas las peticiones que llegan entre el número de servicios disponibles para dicho servicio) hasta los métodos basados en porcentajes.

### IPS (PREVENCIÓN DE INTRUSIONES)

Solución de gran alcance que a través de la inspección y análisis de paquetes a profundidad, permite prevenir, alertar y bloquear los ataques sobre posibles intrusiones en la red. **Como:** DDoS, explotación de vulnerabilidades, ataques fragmentados y encriptados.

### ANTI-VIRUS / ANTI-SPYWARE (BLOQUEO DE AMENAZAS).

Solución que examina, analiza y monitorea todo el tráfico entrante y saliente para evitar intrusiones de virus y spyware, así como de cualquier tipo de tráfico malicioso que comprometa la seguridad de su red. Teniendo la capacidad de examinar todos los flujos, los protocolos y las interfaces sin limitaciones de tamaños de archivos, para ofrecer baja latencia y un rendimiento impecable de su red.

### FILTRADO DE CONTENIDO (SEGURIDAD DE TRÁFICO WEB)

Administra, controla y monitorea el tráfico de entrada y de salida de la red, orientado al contenido que podrán ver o acceder sus usuarios de acuerdo a las políticas de la empresa, restringiendo el acceso a ciertos sitios o materiales dentro de la Web.

### CONTROL DE APLICACIONES.

Monitorea y Administra, el tráfico de aplicaciones en tiempo real. Esto permite la creación de controles basados en políticas que identifican y garantizan el ancho de banda para las aplicaciones clave de la empresa mientras se restringen o bloquean las aplicaciones de segundo o tercer nivel.

### VPN (ACCESO REMOTO SEGURO)

Solución para acceso remoto que permite conectar tanto sucursales como usuarios móviles a través de túneles cifrados y/o encriptados (VPNs) con conexiones Site-to-Site y/o Site-to-Client, con un nivel de acceso similar al de las redes locales, integrando las herramientas necesarias para realizar enlaces

### MONITOREO

Monitoreo remoto Pro-activo en todas las configuraciones de la solución . De esa forma obtenemos un mayor control y estabilidad del ambiente que forma una barrera protectora sobre el borde de la red, garantizado a través de los mecanismos de control de las aplicaciones, SLA (Acuerdo de Nivel de servicio).



**BioHOST**  
DATA CENTER

### ADMINISTRACIÓN

Olvida el manejo de servidores. **BioHOST** monitorea, actualiza y mantiene toda la plataforma de Cloud Hosting que cuenta con una enorme granja de servidores la cual en caso de que uno falle, es quitada automáticamente y los servicios continúan funcionando normalmente.

### PRECIO

**BioHOST** es la mejor manera de obtener una infraestructura redundante a prueba de fallas a un precio accesible.



### CRECIMIENTO

**BioHOST** permite adaptar el servicio a tus necesidades, lo puedes hacer crecer o disminuir en cualquier momento adaptándolo a tus necesidades. Existe una cantidad ilimitada de recursos de procesamiento, RAM y disco duro, que pueden usarse cuando se requiera.

### SOPORTE TÉCNICO

En caso de que falle un sitio, nuestro sistema lo levantará en otra parte de la nube en minutos, con la seguridad de disponibilidad al 100%. Nosotros administraremos su Cloud Hosting y le daremos soporte 24x7x365, además, contará con un ejecutivo asignado para atenderle telefónicamente en horarios de oficina todas sus dudas.

Contamos con infraestructura propia y conocemos nuestro sistema de Cloud Hosting, por lo que no dependemos de terceros para resolver un problema.

### ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN

Utilizamos sistemas Enterprise (sistemas de almacenamiento en red) que tienen discos duros redundantes, controladores redundantes, fuentes de poder redundantes con lo cual garantizamos que la posibilidad de perder datos o que no estén disponibles nunca suceda.

Algunas de nuestras principales alianzas y socios de negocio son:



KRONE





*El arte de comunicar.*